POLITICA DELLA QUALITÀ

Reg. UE 1221/09 EMAS agg. Reg. UE 1505/17 e Reg. UE 2018/2026

Sadesign, leader nel settore del merchandising e della personalizzazione di oggettistica promozionale, è stata fondata nel 1995 con l'ambizione di creare prodotti unici che esprimessero la personalità dei nostri clienti. Una storia che è diventa un percorso evolutivo, caratterizzata da un costante impegno verso l'innovazione e la sostenibilità, guida dalla visione di fornire prodotti di alta qualità che rispettino l'ambiente.

Certificazioni e Impegno Ambientale Riconoscendo l'importanza di un approccio sostenibile, la società per la sede di Trento ha creato un Sistema di Gestione Integrato ed ha intrapreso il percorso per la certificazione nel 2023 secondo le norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 9001:2015, segnando un passo significativo nel nostro impegno verso la qualità e il rispetto ambientale. Questo percorso ci ha portati a sviluppare una Dichiarazione Ambientale, parte integrante del nostro impegno per ottenere il riconoscimento EMAS. Il Sistema di Gestione coinvolge tutta l'organizzazione che ha come campo di applicazione la

commercializzazione mediante personalizzazione
di oggettistica promozionale e merchandising.

Il Nostro Approccio: Integrazione della Sostenibilità nel Core Business. Nella nostra missione di ridurre l'impatto ambientale, abbiamo integrato politiche ambientali e di qualità in tutte le nostre attività aziendali. Questo si riflette nell'attenta selezione di materiali sostenibili, nell'ottimizzazione dei processi produttivi e nel costante monitoraggio delle prestazioni ambientali.

La Nostra Operatività: Un Esempio di Eccellenza e Responsabilità. Nel nostro campo di applicazione e competenza esprimiamo il meglio del nostro know-how. Ogni prodotto è il risultato di un processo che valorizza sia la qualità sia la sostenibilità, garantendo ai nostri clienti soluzioni innovative e responsabili, consegnate in tempo e secondo i requisiti richiesti.

Il Futuro: Un Impegno Continuo. Mentre continuiamo a crescere e a svilupparci, rimaniamo fedeli

SADESIGN srl Società Benefit
38123 TRENTO - Italy
Località Le Basse 3/3
Tel. +39 0461 942280
info@sadesign.it
www.sadesign.it
P.IVA 01481210225 - C.C.I.A.A. di Trento Iscrizione n°139844 - Iscrizione Tribunale di Trento n° 18395 REG. SOC.

ai nostri principi di sostenibilità e qualità. Siamo orgogliosi di contribuire a un futuro più verde e più responsabile, offrendo ai nostri clienti prodotti che non solo soddisfino le loro esigenze ma che promuovano anche un impatto positivo sull'ambiente.

1.1 POLITICA QUALITÀ

1.1.1 Premessa

Nel contesto degli obiettivi strategici, sono stati identificati gli aspetti di qualità che l'azienda persegue come obiettivi principali nei confronti dei clienti e degli stakeholder.

Nel determinare rischi, minacce ed opportunità, è stato possibile definire il perimetro dello scopo del Sistema di Gestione Qualità che, ***contribuendo allo sviluppo sostenibile della Società e del suo mercato, migliorando le prestazioni qualitative della Società e dei prodotti commercializzati***, vuole 1) garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, 2) rispondere prontamente alle esigenze del mercato, e 3) applicare un percorso di miglioramento continuo.

1.1.2 Missione

Sadesign è fortemente impegnata nel realizzare merchandising di qualità e creativo, che rimane di valore nel tempo. Il presente documento definisce gli obiettivi, le strategie e gli strumenti per affrontare questi aspetti e per migliorare continuamente la propria performance qualitativa. **La realizzazione di prodotti di qualità è un fattore chiave per il successo a lungo termine,** nella propria attività di *commercializzazione mediante personalizzazione di oggettistica promozionale e merchandising*.

1.1.3 Obiettivi

1. **Il Cliente al Centro**: ascoltare e comprendere le esigenze dei nostri clienti, garantendo prodotti e servizi che superino le loro aspettative.
2. **Ambiente di Lavoro Positivo**: creare un ambiente di lavoro sereno, sicuro e collaborativo, dove ogni dipendente si senta valorizzato e possa crescere professionalmente.
3. **Processi Efficaci**: Standardizzare e monitorare i nostri processi interni per garantire efficienza e coerenza in tutte le operazioni.
4. **Formazione Continua**: Offrire opportunità di formazione e di team building ai nostri collaboratori, assicurando che siano sempre aggiornati e competenti.
5. **Comunicazione Aperta**: Promuovere canali di comunicazione chiari tra i vari reparti e con i

SADESIGN srl Società Benefit
38123 TRENTO - Italy
Località Le Basse 3/3
Tel. +39 0461 942280
info@sadesign.it
www.sadesign.it
P.IVA 01481210225 - C.C.I.A.A. di Trento Iscrizione n°139844 - Iscrizione Tribunale di Trento n° 18395 REG. SOC.

nostri clienti, valorizzando feedback e suggerimenti.

6. **Miglioramento Continuo**: Impegnarsi in un processo di miglioramento continuo, sia in termini di qualità del prodotto che di benessere dei dipendenti.
7. **Etica e Integrità**: Operare con integrità, rispetto e responsabilità in tutte le nostre interazioni, sia interne che esterne.

1.1.4 Strategie

1. **Standard di produzione dei fornitori**: Verifichiamo con i nostri fornitori gli standard di qualità nella produzione. Ci impegniamo nel dialogo e nella formazione interna per garantire la corretta comprensione di tali standard e delle certificazioni esistenti.
2. **Gestione delle problematiche produttive**: Stabiliamo un rapporto di collaborazione con i fornitori per affrontare eventuali problematiche produttive sulla trasformazione di prodotti esistenti e sulla realizzazione di nuovi prodotti su richiesta.
3. **Verifiche e trasparenza**: Effettuiamo verifiche presso i nostri fornitori e ci rendiamo disponibili a ricevere sopralluoghi da parte di enti e clienti oltre a quelli obbligatori.
4. **Investimenti in innovazione**: Identifichiamo, scegliamo e promuoviamo prodotti realizzati con processi produttivi innovativi che permettano di aumentare la soddisfazione del cliente e di ridurre l'impatto ambientale dei prodotti che offriamo.
5. **Comunicazione e condivisione dei valori**: Comunichiamo in modo chiaro e trasparente i nostri valori (**qualità**, **eticità** e **sostenibilità**) e la nostra missione aziendale, sia internamente che esternamente, promuovendo la condivisione dei nostri obiettivi di qualità con dipendenti, clienti, fornitori e altre parti interessate.
6. **Bilanciamento sfera lavorativa/personale**: nel perseguire il benessere dei collaboratori, creando un ambiente di lavoro sereno, favoriamo politiche e pratiche che limitino lo sbilanciamento della sfera lavorativa nella vita personale del collaboratore.

SADESIGN srl Società Benefit
TRENTO - MILANO - PADOVA
info@sadesign.it - www.sadesign.it
P.IVA 01481210225 - T04ZHR3

SADESIGN srl Società Benefit
38123 **TRENTO** - Italy
Località Le Basse 3/3
Tel. +39 0461 942280
info@sadesign.it
www.sadesign.it
P.IVA 01481210225 - C.C.I.A.A. di Trento Iscrizione n°139844 - Iscrizione Tribunale di Trento n° 18395 REG. SOC.